





# La rendición de cuentas como motor del cambio

José M. Faura // Director General de Educo

Este documento es un resumen de nuestros avances en temas de rendición de cuentas durante el año 2016. Nuestro próximo **Informe de transparencia y rendición de cuentas** completo, que elaboramos bianualmente, cubre de manera exhaustiva los años 2015 y 2016. El informe se elabora de acuerdo a la guía de la red **Accountable Now**, basada en el suplemento para ONG de la guía GRI (Global Reporting Initiative), e incorpora nuestros principales compromisos con la rendición de cuentas en cuanto a temas como transparencia, Derechos de la Infancia, buena gobernanza interna, participación o incidencia política. Forma parte de nuestra apuesta decidida por **impulsar una cultura de rendición de cuentas y aprendizaje** en toda la organización, para incrementar y mejorar nuestro impacto.



## TEORÍA DEL CAMBIO:

Durante 2016 hemos consolidado la construcción de nuestra Teoría del Cambio, el proceso para **determinar el cambio social deseado** y lo que debe suceder en la sociedad, y en la organización, para que este se produzca. A través de un **proceso participativo** de los equipos de todos los países en los que la organización tiene presencia, se han definido las principales áreas sobre las que se debe trabajar, tanto a nivel programático como interno-institucional, así como las rutas para alcanzar dichos cambios.



## RED KEEPING CHILDREN SAFE:



En mayo de 2016 se formalizó nuestra entrada en la red internacional Keeping Children Safe, una plataforma global que trabaja para **proteger a los niños y niñas de la violencia y la explotación**. Como miembros de la red, hemos comenzado a trabajar hacia el cumplimiento de sus estándares de protección de la infancia, cumplimiento que debemos demostrar en un periodo de tres años para conseguir la membresía plena.

# La rendición de cuentas como motor del cambio

## ¿Por qué rendimos cuentas?

- Fortalece nuestras estructuras de **gobernanza**
- Minimiza el riesgo** de uso indebido de fondos
- Crea espacios para que nuestros grupos de interés puedan **participar** en los procesos de toma de decisiones
- Es una oportunidad para **aprender** de lo que hacemos, a través del monitoreo y la evaluación, y así **innovar** y **mejorar**
- Aumenta nuestra **credibilidad** y **legitimidad**
- Como organización con enfoque de derechos, la rendición de cuentas es **nuestra obligación** y **responde al derecho de nuestros grupos de interés**, sobre todo de las personas participantes en nuestras actividades
- Fortalece la **calidad** y la **eficacia** y **eficiencia** de nuestros proyectos





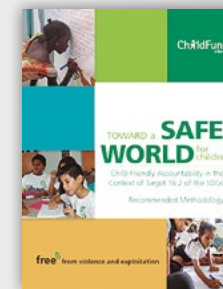
# Derechos de la Infancia



En 2016 hemos dado importantes pasos en el proceso de integración del enfoque de Derechos de la Infancia en todos los ámbitos organizacionales. Con el desarrollo de nuestros **Estándares Organizacionales de Derechos de la Infancia**, dispondremos de una herramienta que sirve de guía para avanzar de manera sistemática en la incorporación plena del enfoque, además de proveer de un marco general para guiar la rendición de cuentas y el aprendizaje interno y externo.

Estamos trabajando en la implementación de nuestra **Política y Código de Buen Trato hacia las Niñas, Niños y Adolescentes** en todos los países en los que actuamos. Como primer paso, se ha informado a todo el personal del contenido de la política y las implicaciones que tiene en cada puesto de trabajo. Por otro lado, cada Oficina País cuenta con un comité propio para responder rápida y adecuadamente a cualquier sospecha de posible violencia o maltrato.

Como miembro de la Alianza ChildFund, en 2016 colaboramos en la elaboración y presentación de la Iniciativa de **Rendición de cuentas amigable hacia la infancia**. El objetivo de la iniciativa es trabajar con las niñas y los niños para exigir responsabilidades a Gobiernos y líderes locales respecto a la erradicación de la violencia contra la infancia, según está establecido en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16.2. Educo será la organización implementadora de dicha iniciativa en El Salvador.



Somos miembros de la **Campaña Mundial por la Educación**, que tiene como objetivo sensibilizar y movilizar a la ciudadanía como portavoces y activistas del derecho a la educación e incidir en los representantes políticos para que cumplan sus compromisos con el derecho a la educación. A nivel de la coalición española, estamos participando activamente en los grupos de trabajo de Incidencia, Movilización, Educación y Coordinación de la Semana de Acción Mundial por la Educación.

Campaña Mundial por la  
**EDUCACIÓN**  
www.cme-espana.org



# Derechos de la Infancia

## EJES ESTRATÉGICOS

### EDUCACIÓN

En 2016 finalizamos nuestra **estrategia base en el ámbito de la educación, Una educación digna desde los derechos humanos y el bienestar**, a través de la cual nos proponemos los siguientes objetivos principales:

- Reconocer el deber y la responsabilidad fundamental de los Estados de respetar, proteger, facilitar y proporcionar la educación;
- Aplicar los cuatro principios básicos de la *Convención sobre los Derechos de la Niñez* (CDN): no discriminación, interés superior, desarrollo óptimo y participación;
- Planificar con base en análisis situacionales de derechos y abordar las causas estructurales de las violaciones de derechos;
- Integrar y promover la rendición de cuentas y la sostenibilidad de las acciones.

### PROTECCIÓN

Como miembro de la Alianza ChildFund, participamos activamente en **The Global Partnership to End Violence Against Children**. Esta plataforma tiene como objetivo poner fin a todas las formas de violencia contra la infancia, dando respaldo a las medidas nacionales que hagan de la eliminación de la violencia contra los niños y niñas una prioridad política y programática. Estas medidas pueden incluir:

- La consolidación de leyes para prevenir y sancionar la violencia contra los niños y niñas;
- La mejora de los métodos para combatir la violencia contra los niños y niñas y reducir su impacto;
- El trabajo por el cambio de actitudes, entendiendo que la violencia es inadmisibles en nuestras instituciones, comunidades y hogares.

### GOBERNANZA

Creemos que una buena gobernanza implica la participación activa y efectiva de las niñas, niños y adolescentes en la sociedad. En Filipinas, por ejemplo, trabajamos con niñas y niños facilitadores comunitarios que, mediante su participación en campañas de sensibilización sobre los Derechos de la Infancia y en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios, realizan **incidencia a nivel de gobierno local a favor de la agenda de infancia**.



## Estrategia e innovación

En 2016 hemos generado cuatro **documentos que nos posicionan en cuanto a protección de niñas y niños**, dirimiendo desde las causas hasta los mecanismos de protección. Las publicaciones, que han sido elaboradas teniendo en cuenta la opinión de los niños y niñas, son:

- *Análisis Político Educo: protección y buen trato hacia la infancia en España*
- *Análisis Político Educo: la violencia contra la infancia en España*
- *Análisis Político Educo: trabajo infantil*
- *La violencia contra la infancia. ¿Sabemos proteger a nuestros niños?*



En el 2016 hemos desarrollado un documento de **Análisis político de Educo sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que define cómo, mediante nuestras acciones, campañas e incidencia, contribuimos a la implementación exitosa de dichos objetivos. En nuestro Plan Estratégico hemos identificado metas específicas que responden a los ODS que son de particular relevancia para el trabajo que realiza Educo.

Tras elaborar y publicar el **Estudio interinstitucional sobre mecanismos de opinión y quejas adaptados a la infancia en los programas de las ONG** junto a Save the Children, War Child UK, Plan International y World Vision, preparamos las herramientas que se aplican en la segunda fase del mismo, para la cual se han realizado consultas con niñas, niños y jóvenes que participan en el proyecto Casas de Encuentro Juveniles en El Salvador.



Hemos puesto en marcha el **Proyecto Piloto Kolda** en Senegal, el primer proyecto en el que se trabajan de manera integral los tres ejes de desarrollo marcados en el Plan Estratégico: **Educación, Protección y Gobernanza**. Con él aprenderemos y desaprenderemos procesos para replicar en futuros programas.



## Incidencia política



Como miembro de la alianza ChildFund, participamos en el trabajo de **CONCORD, la Confederación Europea de ONG de Emergencia y Desarrollo**, que organiza campañas de acción política y dialoga regularmente con las instituciones europeas y organizaciones de la sociedad civil. Nuestro compromiso se centra en el monitoreo y rendición de cuentas de los avances conseguidos hacia el objetivo 16.2 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sobre la eliminación de la violencia contra la niñez.



Somos miembros de la **Coordinadora de ONG para el Desarrollo-España (CONGDE)** y participamos activamente en los siguientes grupos de trabajo: Cooperación, Financiación y Desarrollo; Políticas de Desarrollo; Agenda 2030; Educación para la Ciudadanía Global; y Seguridad. La participación en estos grupos nos permite enriquecer nuestro trabajo y aportar a la reflexión colectiva, contribuyendo así al cambio hacia una cultura que promueve, protege e implementa los derechos.



Como miembros de la **Plataforma de la Infancia**, un espacio de coordinación de las organizaciones que trabajan por la defensa, promoción y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en España, participamos activamente en los grupos de trabajo de Incidencia y Pacto de Infancia. En el 2016 colaboramos con la elaboración del **Informe Complementario 2016 de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño**, que busca incidir con una visión alternativa de la implementación de dicha convención, en tres países en los que trabajamos: España, Ecuador y Benín.



En febrero 2016 realizamos un llamamiento público en el Congreso de los Diputados de España, para exigir a los líderes políticos la implantación coordinada e inmediata de un **plan europeo de protección para los niños refugiados no acompañados o separados de sus familias**. La acción, que llevamos conjuntamente con otras seis ONG de infancia, buscaba garantizar el derecho de los niños y niñas a la reunificación familiar, priorizar la lucha contra la trata infantil y establecer mecanismos de intercambio de información coordinados entre países, entre otras medidas.

En el 2016 publicamos el estudio **Érase una voz... lo que opinan niñas y niños sobre la violencia**, que recoge las opiniones y propuestas de casi 700 niños y niñas para erradicar la violencia contra la infancia. El objetivo de la publicación del informe es sensibilizar a la ciudadanía sobre la problemática de la violencia contra la infancia y la importancia de la participación infantil en los temas que les afectan. Además, y coincidiendo con las elecciones generales en España, se presentaron los resultados del informe a los diferentes partidos políticos para incluir la protección de la infancia en los diferentes programas electorales.



# Transparencia



# Buena gobernanza interna

A finales del 2016 se finalizó y presentó para aprobación nuestra nueva **Política de Transparencia Externa**, que forma parte de nuestra apuesta por asegurar que todas las personas y organizaciones con las que trabajamos y nos relacionamos tengan acceso a la información necesaria y de interés sobre nuestra entidad.

Suscribimos los diez compromisos de **Accountable Now**, una plataforma de organizaciones internacionales de la sociedad civil que trabajan para ser más transparentes, mejorar su impacto y responder de manera más eficaz a las opiniones y necesidades de sus grupos de interés. El Panel de Revisión Independiente de Accountable Now evalúa nuestros informes de *Transparencia y rendición de cuentas* y los publica en su página web.



Somos una **“ONG Acreditada” por la Fundación Lealtad**, organización española que promueve la transparencia y las buenas prácticas de las ONG. Entre otros indicadores, este sello reconoce nuestra eficacia en el uso de los recursos y la coherencia con los fines misionales de nuestra entidad. Educo cumple íntegramente los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de Fundación Lealtad, que agrupan más de 40 indicadores.



En el 2016 actualizamos el **Código Ético** de Educo, para asegurar su coherencia con la nueva misión, visión, valores y principios institucionales, establecidos en nuestro Plan Estratégico. En el marco de nuestro proceso de Teoría del Cambio, crearemos un grupo transversal para liderar el trabajo en temas de gobernanza interna y anticorrupción.

A finales del 2016 se finalizó y presentó para aprobación nuestra **Política de Inversiones**, que garantiza que la inversión de los recursos de los que dispone la fundación es coherente con el compromiso institucional de ética en sus actuaciones, y de transparencia en la gestión y con la rendición de cuentas.

Desde el 2016 Educo es socio con estado activo en la plataforma **UN Global Compact** y la **Red Española del Pacto Mundial**. Suscribimos sus 10 principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción, que se fundamentan en diversas declaraciones de Naciones Unidas. Estamos en proceso de elaborar nuestro primer informe de progreso bianual, que será publicado en la página web de la plataforma.







## Inclusión y diversidad



En 2016 publicamos nuestra **Política de Equidad de Género**, y preparamos la estructura necesaria para poder comenzar su implementación a través de las diversas acciones contempladas en el plan de acción correspondiente. Esto incluye el nombramiento de una persona del equipo como Referente de Género, apoyada por un grupo de trabajo conocido como Comisión de Género.



Durante 2016 realizamos la primera revisión de la versión en castellano de nuestro **Glosario Institucional**, que define los términos a utilizar para asegurar la aplicación de un enfoque de derechos, de género y de inclusión en todas nuestras comunicaciones. Esta revisión ha sido llevada a cabo en base a los aportes recibidos desde los equipos de Educo del resto de países hispanohablantes en los que trabajamos. Asimismo, se ha comenzado su traducción al inglés y francés, en colaboración directa con nuestras Oficinas País presentes en África y Asia.

Hemos mejorado la recogida sistemática de datos sobre el personal de Educo para poder **incorporar criterios de diversidad más amplios**, como medida que nos permite mejorar el seguimiento de la integración de un enfoque de inclusión en la organización. Como ejemplo, se ha incluido la recogida sistemática de datos sobre las personas con discapacidad que forman parte de nuestros equipos.

En los municipios de Jesús de Machaca y San Andrés de Machaca, en Bolivia, se ha implementado un proyecto, financiado por la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, con el objetivo general de contribuir al derecho de los pueblos indígenas aimaras a una **educación equitativa, de calidad y con pertinencia cultural y lingüística**. En el proyecto se ha aplicado una metodología de educación bilingüe intercultural que promueve el reconocimiento y fortalecimiento de la cultura y lengua aimaras, recuperando los saberes y conocimientos tradicionales y enfatizando asimismo la participación de las mujeres en los distintos procesos educativos.



## Participación

A lo largo del año 2016 hemos seguido trabajando en la implementación y seguimiento de nuestra **Política de Gestión de Quejas y Sugerencias**, para que todos los grupos de interés con y para quienes trabajamos puedan aportar sus opiniones sobre nuestra labor. El principal avance en este sentido ha sido la instalación de 34 buzones en escuelas y de 2 en una casa de acogida en Bangladesh.

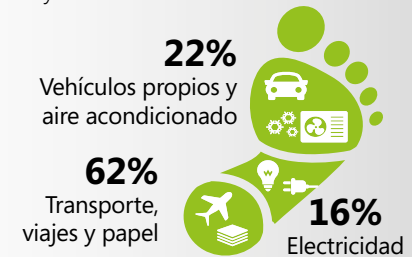
Como consta en nuestro **Informe anual de quejas y sugerencias**, en 2016 recibimos un total de 698 quejas y sugerencias a través de los diferentes canales establecidos hasta el momento, las cuales contribuyen a la mejor continua de nuestro trabajo y al refuerzo de nuestro impacto.



## Responsabilidad medioambiental

Durante 2016 hemos continuado trabajando en la implementación progresiva de nuestra **Política de Medio Ambiente**, a través de la comisión creada al efecto y formada por personas provenientes de diversos ámbitos y áreas funcionales de la organización.

Calculamos y publicamos la **huella de carbono** de Educo anualmente. Para el 2016, nuestra huella de carbono representó un total de 1.608 toneladas de CO<sup>2</sup>. Un 22% de nuestra huella de carbono proviene de **emisiones directas** (vehículos propios y aire acondicionado), y un 62% de **emisiones indirectas** (transporte de materiales, viajes de trabajo, viajes al y desde el trabajo, consumo de papel y electricidad).



En noviembre de 2016 nos sumamos a la celebración de la **Semana Europea de Prevención de Residuos**, a través de una serie de acciones de información y sensibilización internas que realizamos a nivel del equipo humano de España.



## Recaudación de fondos ética

Nuestra **Política de Colaboración con Empresas** establece los valores y principios específicos en los que deben basarse todas nuestras relaciones de colaboración con entidades del sector privado, en todos los países en los que trabajamos. Asimismo, disponemos de un procedimiento interno específico que define los mecanismos de rendición de cuentas a entidades privadas y autónomos con las que Educo mantenga convenios de colaboración.

En 2016 hemos obtenido nuestra **primera financiación proveniente de la Unión Europea**, destinada al Proyecto Integrado de Protección, Rescate y Reinserción de Niños y Niñas Trabajadores en Minas de Oro Tradicionales, a implementar en la provincia de Yatenga (Región del Norte) de Burkina Faso. Este proyecto será coejecutado junto a la organización local Association Tabital-Lobal y Christian Children's Fund of Canada (entidad socia miembro también de la Alianza ChildFund).

Asimismo, formulamos nuestro primer **proyecto regional conjunto con otras entidades socias de la Alianza ChildFund**, en este caso, ChildFund International y Christian Children's Fund of Canada. Se trata del proyecto **Prevención de la Migración Irregular de Niños y Niñas en Centroamérica**, de 4 años de duración y financiado por el Gobierno de Canadá. Este proyecto será liderado por Christian Children's Fund of Canada, e implementado en Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala y México.

En el 2016 fuimos una de las tres ONG ganadoras del **XXII Premio Natura de Ayuda a Proyectos Sociales**, con nuestro proyecto de educación y protección de niños y niñas del mercado de Cotonou (Benín). La valoración de los proyectos presentados se basa en criterios como pertinencia y anclaje, eficacia y gestión orientada a resultados medibles, apropiación e impacto, y sostenibilidad.



Junto a la revista *Emprendedores*, Educo convoca el **Premio Educo a la Pyme Socialmente Responsable**, uno de los prestigiosos Premios Emprendedores que se entregan anualmente a las empresas y directivos que más han destacado. El premio tiene por objetivo reconocer el esfuerzo de las pequeñas y medianas empresas españolas que han decidido apostar por una gestión que pone en valor la responsabilidad ética de la empresa con los trabajadores y trabajadoras, la sociedad y el medio ambiente.



## Nuestro equipo



En 2016 se inicia la implementación en Educo del **sistema de gestión de recursos humanos del Birches Group**, a través de un proyecto piloto realizado en Asia. La metodología de Birches Group cubre desde la descripción y evaluación de los puestos de trabajo hasta la puesta en marcha de un sistema para medir el desempeño individual en relación con los requisitos de trabajo definidos. El objetivo es implantar este sistema en todas las oficinas de los países en los que trabajamos.

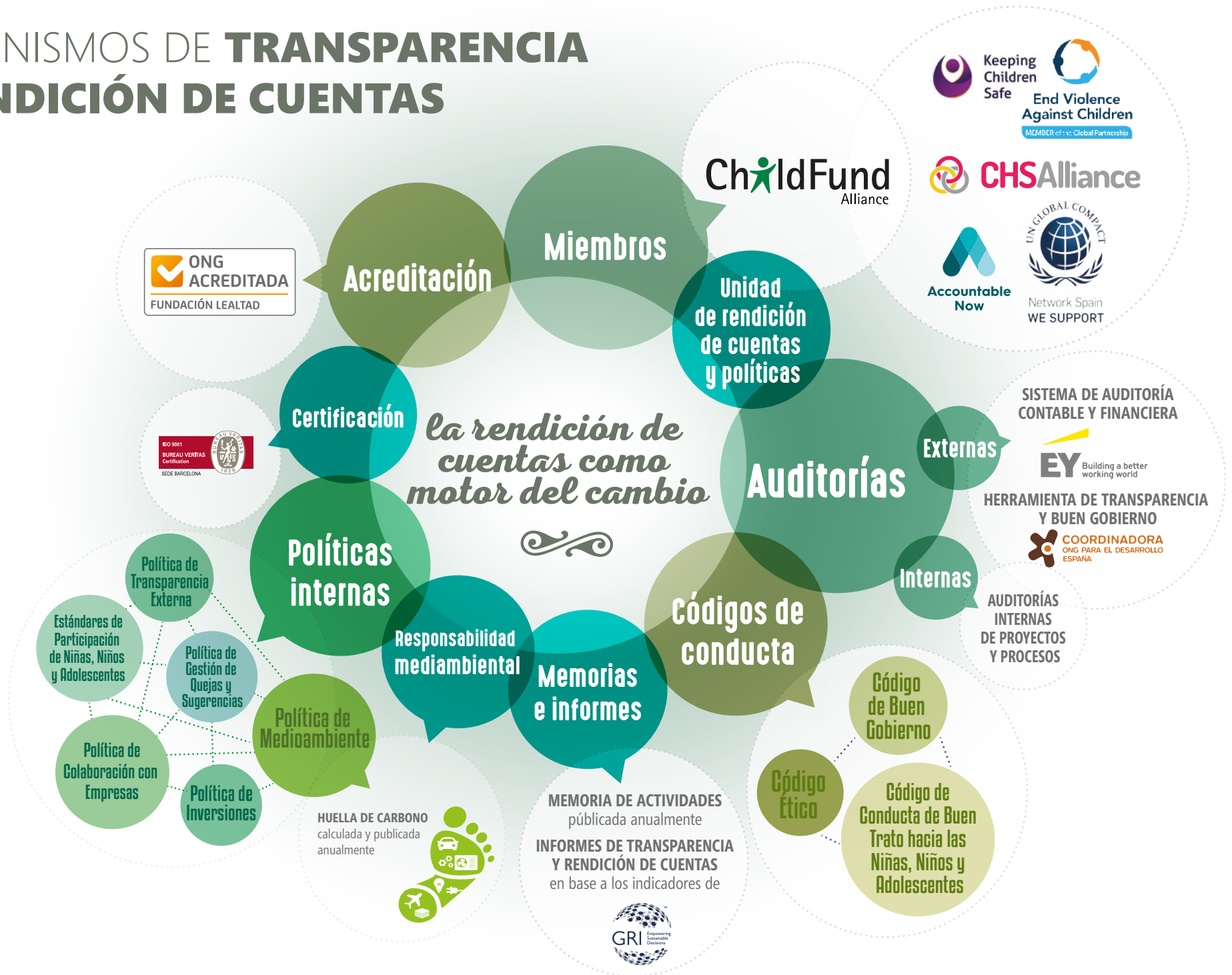
En el marco de nuestra Teoría de Cambio, en el 2016 hemos tomado los primeros pasos hacia el desarrollo e implementación de una **metodología de gestión por proyectos**. Este modelo nos permitirá ser más flexibles y adaptables a las diferentes situaciones que la organización afronta, optimizar recursos, maximizar sinergias entre distintos puestos y departamentos y mejorar procesos y la gestión interna, entre otras ventajas.

Como miembro del **HR Europe Steering Committee de CHS Alliance** participamos en la organización de la Conferencia Europea Anual sobre Recursos Humanos en el Sector Humanitario, que tuvo lugar en Barcelona en junio del 2016.



Tenemos una participación activa en la **Asociación Estatal de Organizaciones de Acción e Intervención Social** en España, donde se tratan diferentes temas relacionados con el ámbito de los recursos humanos y las relaciones laborales. A través de estas reuniones, se han fomentado las relaciones entre las distintas ONG y el intercambio de experiencias que resultan enriquecedoras para la mejora y desarrollo de las organizaciones participantes.

# MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS





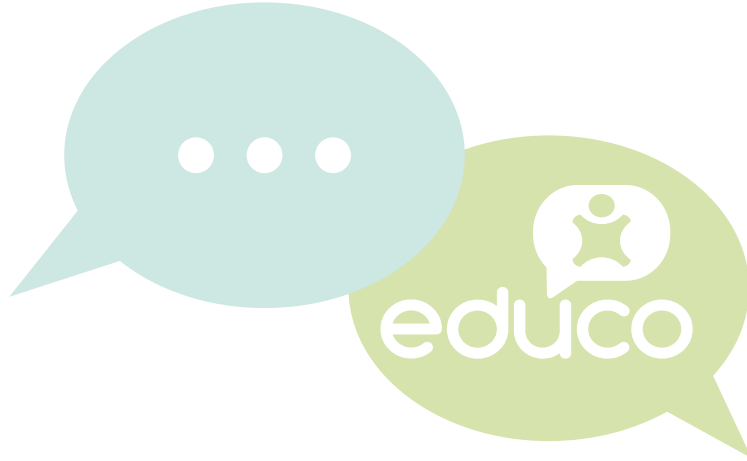
## Documentos relacionado

- [Plan Estratégico](#)
- [Memoria Anual 2016](#)
- [Estándares de participación de niños, niñas y adolescentes](#)
- [Una educación digna desde los derechos humanos y el bienestar](#)
- [Código Ético](#)
- [Política de Colaboración con Empresas](#)
- [Política de Medioambiente](#)
- [Política y Código de Buen Trato hacia los Niños, Niñas y Adolescentes](#)
- [Política de Equidad de Género](#)
- [Política de Transparencia Externa](#)
- [Política de Gestión de Quejas y Sugerencias](#)
- [Política de Inversiones Financieras](#)
- [Análisis Político Educo: protección y buen trato hacia la infancia en España](#)
- [Análisis Político Educo: la violencia contra la infancia en España](#)
- [Análisis Político Educo: trabajo infantil](#)
- [La violencia contra la infancia. ¿Sabemos proteger a nuestros niños?](#)
- [Estudio interinstitucional sobre mecanismos de opinión y quejas adaptados a la infancia en los programas de las ONG](#)
- [Análisis Político Educo: Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)
- [Érase una voz... lo que opinan niñas y niños sobre la violencia](#)

## Webografía

- [Página web Educo](#)
- [Accountable Now](#)
- [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#)
- [Campaña Mundial por la Educación](#)
- [The Global Partnership to End Violence Against Children](#)
- [Coordinadora de ONG para el Desarrollo-España \(CONGDE\)](#)
- [Fundación Lealtad](#)
- [Birches Group](#)
- [Asociación Estatal de Organizaciones de Acciones e Intervención Social](#)
- [Alianza ChildFund](#)
- [Keeping Children Safe](#)
- [Iniciativa de Rendición de Cuentas Amigable hacia la Infancia \(Alianza ChildFund\)](#)
- [CHS Alliance](#)
- [Revista Emprendedores](#)
- [El Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)
- [Semana Europea de la Prevención de Residuos](#)
- [Confederación europea de ONG de emergencia y desarrollo \(CONCORD\)](#)





## Más información

Para más información sobre los temas tratados en este documento, accede [aquí](#) al apartado de Rendición de Cuentas de nuestra página web.

Para cualquier duda, pregunta o sugerencia, ponte en contacto con nosotros a través de [renpol@educó.org](mailto:renpol@educó.org).

*Tus opiniones nos ayudan a mejorar*



Depósito legal: B17709-2017



[www.educo.org](http://www.educo.org)



[educo@educo.org](mailto:educo@educo.org)



[@Educo\\_ONG](https://twitter.com/Educo_ONG)



[@EducoONG](https://www.facebook.com/EducoONG)

